

Östra Nylands välfärdsområdes rådgivningsbyråplan

2024-2025

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde



Innehåll

1. Inledning
2. Indikatorer för barnfamiljer i vårt område
3. Ledning av tjänster
4. Rådgivningsbyråttjänster
5. Personalresurser inom rådgivningsbyråttjänsterna
6. Rådgivningsbyråns samarbete med andra serviceproducenter

Inledning

Hälso- och sjukvårdslagen (2010, 15 §) förpliktar välfärdsområdena att varje fullmäktigeperiod utarbeta en regional rådgivningsbyråplan för tillhandahållandet av de rådgivningsbyråtjänster som välfärdsområdet ansvarar för. Planen ska godkännas i välfärdsområdesfullmäktige, och den ska ses över vid behov. Den regionala rådgivningsbyråplanen är en del av den regionala välfärdsplanen för barn och unga.

Rådgivningsbyråtjänsterna är lagstadgade, förebyggande, avgiftsfria för kunderna samt tillgängliga för alla som väntar barn, barn under skolåldern och deras familjer. Tjänsterna möjliggör tidigt stöd till familjer på ett kostnadseffektivt och effektivt sätt.

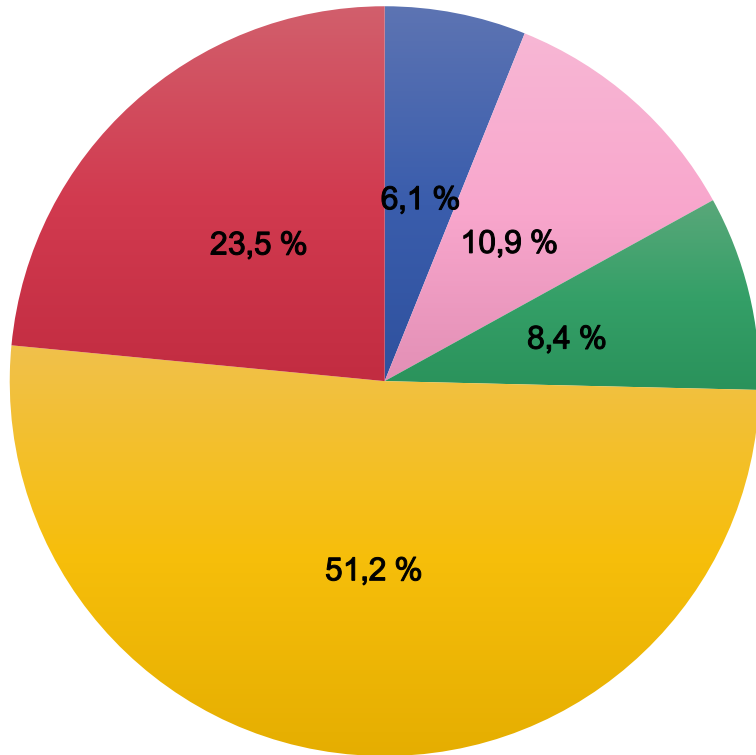
- Rådgivningsbyråtjänsterna grundar sig på återkommande hälsoundersökningar som omfattar hälsorådgivning. På rådgivningsbyrån bedömer man situationen hos föräldrar som väntar barn samt barnet och hans familj på ett övergripande sätt och erbjuder tilläggsstöd för dem som behöver det. Rådgivningsbyråns grundläggande uppgifter omfattar identifiering av utmaningar och eventuella servicebehov samt vid behov styrning till andra tjänster.
- Föräldrarnas utmattning, olika psykiska problem, socioekonomiska utmaningar, skadliga erfarenheter under barndomen samt utmaningar med uppmärksamhet och beteende syns allt mer i rådgivningsbyråernas arbete.
- Vid sidan av hälsoundersökningar har stödjande av psykisk hälsa och tidig växelverkan, identifiering av utmaningar och utnyttjande av olika vårdkedjor blivit en av de viktigaste uppgifterna för rådgivningsbyråerna.

- Graviditeten och babytiden formar barnets senare hälsa, psykiska hälsa, välfärd och funktionsförmåga.
- Det finns forskningsbevis på rådgivningsarbetets effektivitet, till exempel har det konstaterats att hembesök minskar psykiska problem i ett tidigt skede.
- Kontinuiteten i vården har lyfts fram i flera undersökningar om vårdens kvalitet och kundtillfredsställelse. Kontinuiteten i vården stöds av tillräckliga resurser och ett kombinerat mödra- och barnrådgivningsarbete som ökar arbetstagarens bekanthet, arbetets effektivitet och kundtillfredsställelsen. Enligt forskning sänker en bekant yrkesperson kundens tröskel för att prata om svåra saker och effektiviserar till exempel återhämtningen från depression, identifieringen av psykiska problem samt stödet och vården i ett tidigt skede.
- Rådgivningsbyråtjänsterna ska även i fortsättningen integreras i andra social- och hälsovårdstjänster samt utvecklas och förnyas hela tiden utifrån kundernas föränderliga behov.

Indikatorer för barnfamiljer i vårt område

Befolkningsstruktur

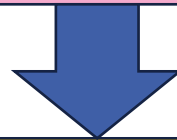
31.12.2023



- 0-6-åringar
- 7-15-åringar
- 16-24-åringar
- 25-64-åringar
- personer som fyllt 65 år

25,4 %

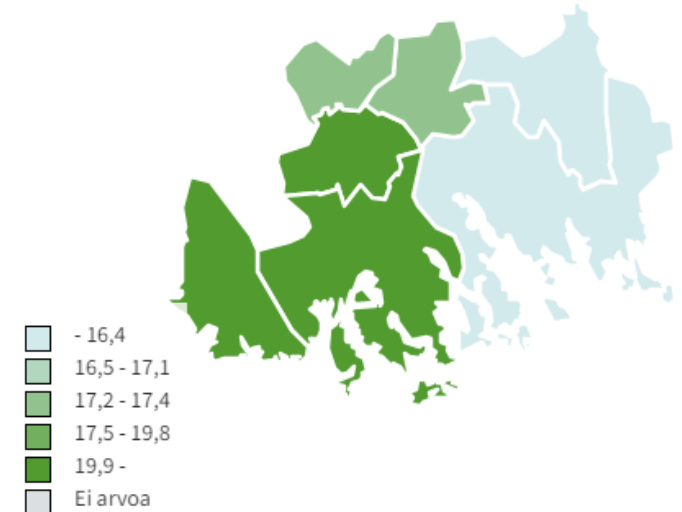
En fjärdedel av invånarna inom Östra Nylands välfärdsområde är under 24 år (2023)



Befolkningsprognos för 2030 (beräknad 2021):
24,4 procent av invånarna inom Östra Nylands välfärdsområde är under 24 år.

28,4 procent av invånarna under 17 år inom Östra Nylands välfärdsområde är **svenskspråkiga** (2023)

Det finns flest barn och unga under 17 år i **Sibbo, Borgå och Askola**.

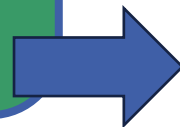


Familjer

Inom Östra Nylands
välfrädsområde bodde
27 453 familjer år 2023.
Av dessa var **38,3 procent**
barnfamiljer.

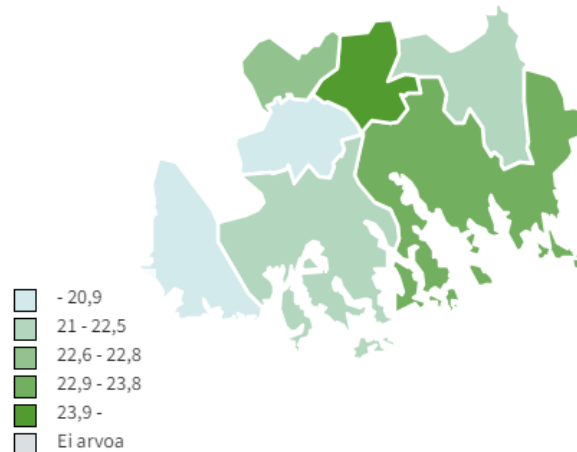
Av barnfamiljerna inom
Östra Nylands
välfrädsområde var **22,3**
procent familjer med
en förälder.

(Hela landet 23,9 % år 2023)



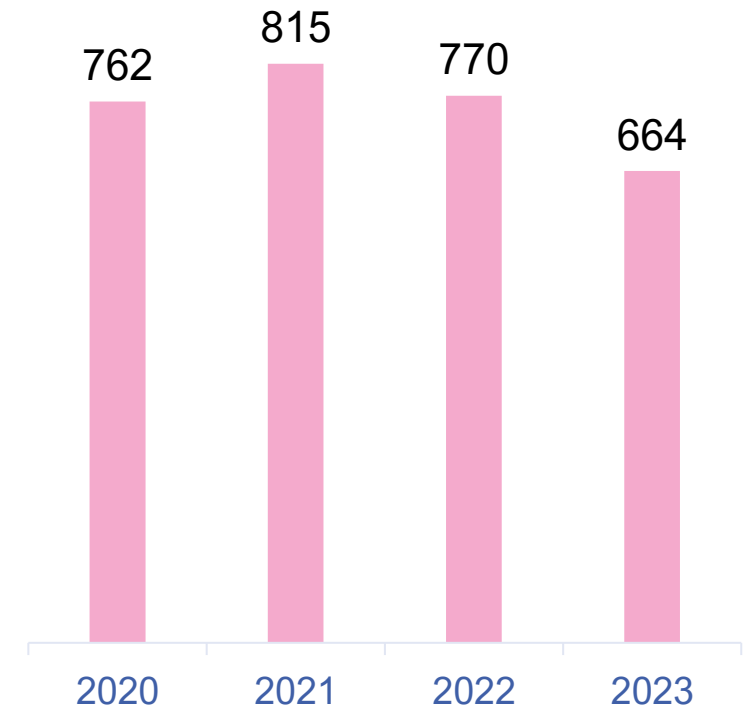
Skilsmässor bland 25–64-
åringar/1 000 gifta i samma
ålder

2020: 18,5 %
2021: 14,1 %
2022: 16,2 %
2023: 16,0 %



Nativiteten ökade år 2021, men sjunker igen.

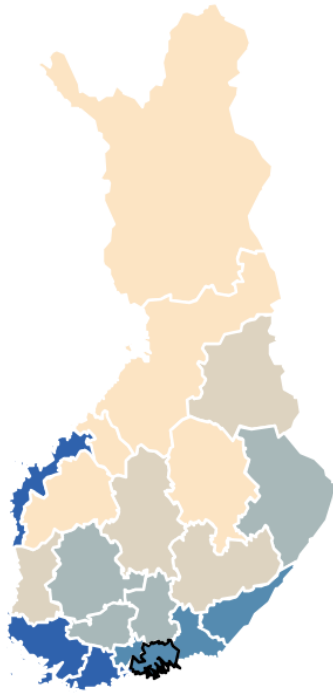
Levande födda



Familjer

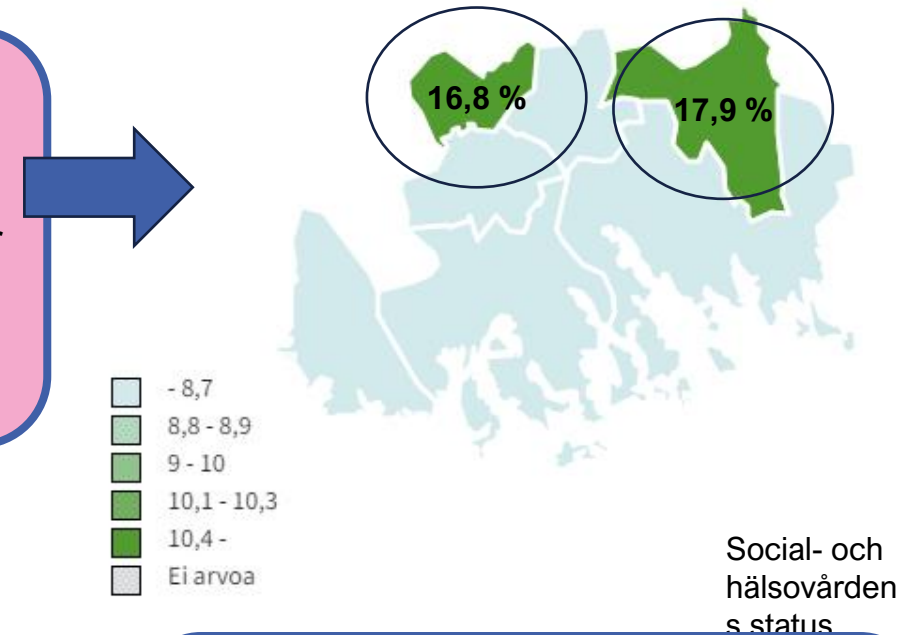
3,5 procent av
arbetskraften inom Östra
Nylands välfärdsområde är
långtidsarbetslösa.

(Hela landet 3,3 % år 2023)



Låginkomstgraden för barn
inom Östra Nylands
välfärdsområde var **8,7
procent** (hela landet 11,7 % år
2022), men de regionala
skillnaderna är betydande.

Antalet invånare med utländsk
bakgrund/1 000 invånare var
75,9 inom Östra Nylands
välfärdsområde (Hela landet
101,9 år 2023), vilket är
åttonde mest i en jämförelse
av välfärdsområdena, och
antalet ökar.



265 barn under 16 år får
handikappbidrag till högsta eller höjt
belopp (år 2023).

244 personer får stöd för
närståendevård för vård av ett 0–17-
årigt barn (år 2023).

Stödtjänster

6,9 procent av barnfamiljerna inom Östra Nylands välfärdsområde har fått utkomststöd.

(Hela landet 8,5 % år 2023)

Inom Östra Nylands välfärdsområde beviljar man en stor mängd hemservice och familjearbete till barnfamiljer och strävar på detta sätt efter att undvika behovet av tyngre tjänster.

3,6 procent av familjerna får familjearbete inom tjänsterna för barnfamiljer.

(Hela landet 3,0 % år 2023)

3,5 procent av familjerna (**374 familjer**) får hemservice inom tjänsterna för barnfamiljer (hela landet 2,2 % år 2023).

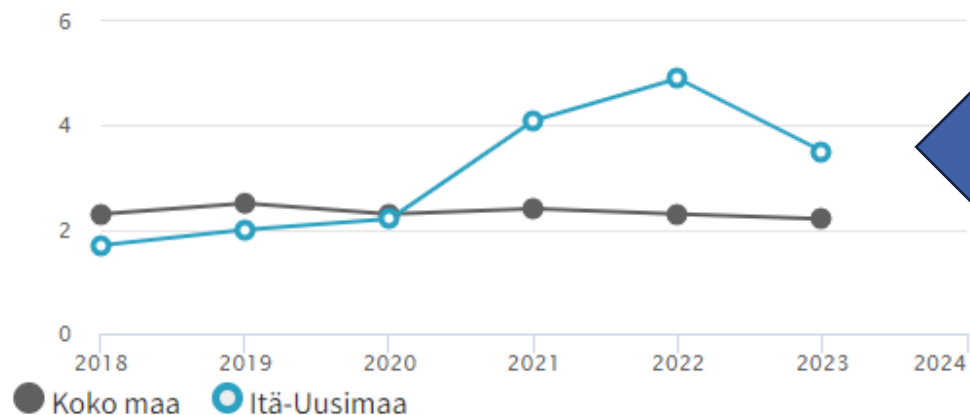
Inom Östra Nylands välfärdsområde beviljas hemservice tredje mest jämfört med de övriga områdena.

TOP3 orsaker till beviljande av hemservice:

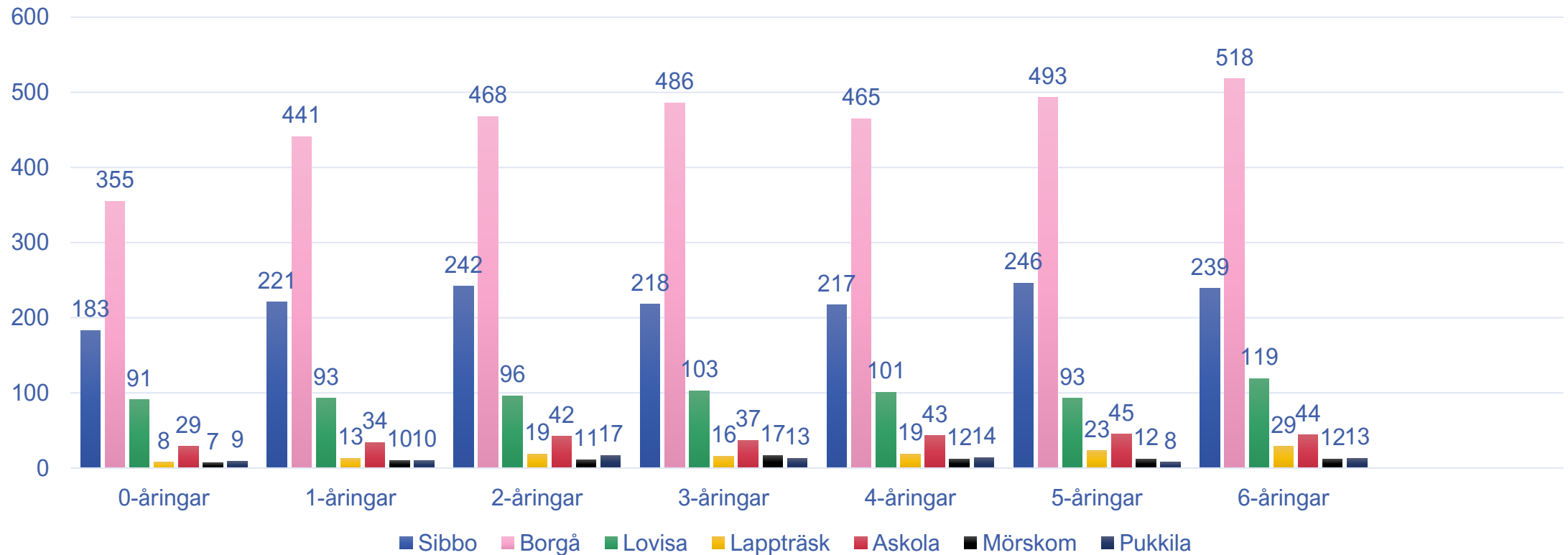
1. Belastande livssituation eller krissituation i familjen
2. Förebyggande tjänst
3. Förälderns utmattning

(IUHVA PowerBI år 2023)

Vuosien vertailu



Barn 0–6 år (antal 31.12.2023, källa THL/Sotkanet)



Ledning av tjänster

Organiseringsansvar

- Välfärdsområdet ordnar alla rådgivningsbyråttjänster som verksamhet i egen regi

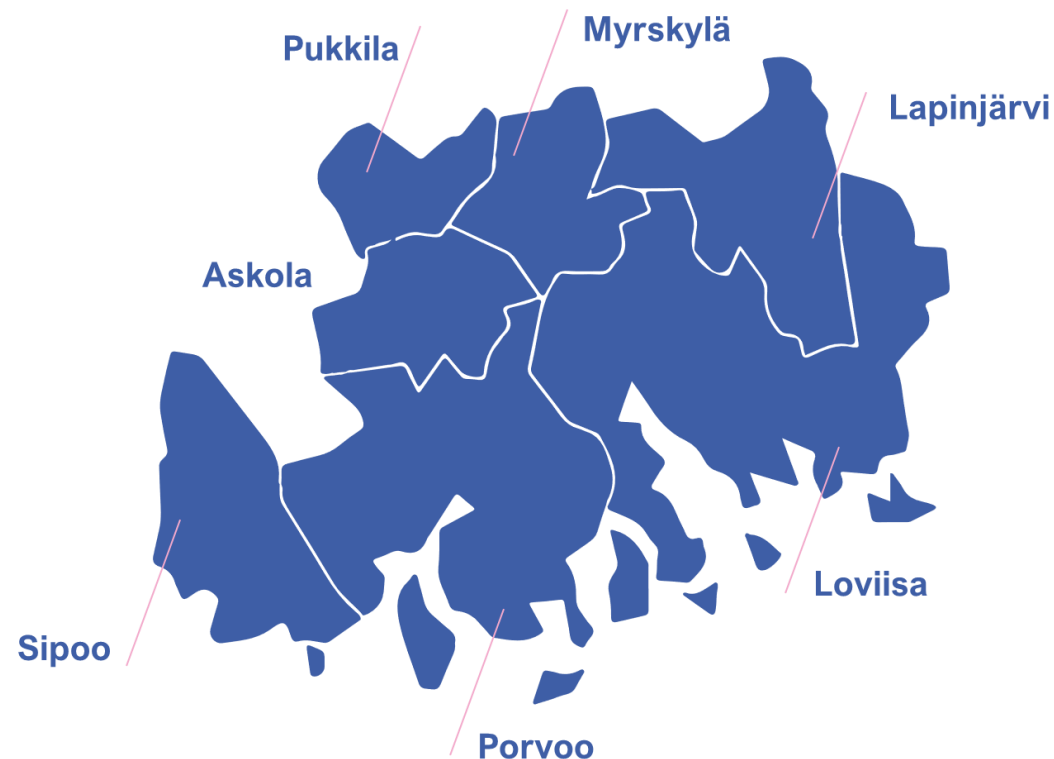


Organisering

- Rådgivningsbyråtjänsterna inom Östra Nylands välfärdsområde är en verksamhetsenhet under tjänsterna för barn, unga och familjer, som hör till ansvarsområdet för familje- och socialtjänsterna.
- Verksamhetsområdets ansvarsområde leds av ansvarsområdesdirektören. Tjänsterna för barn, unga och familjer leds av resultatenhetschefen. I områdena leder de serviceansvariga cheferna ansvarsenheterna i sitt område.
- Överläkaren för preventionen ansvarar för den medicinska verksamheten och är chefen för läkarna inom verksamhetsområdet. Många hälsocentralläkare vid social- och hälsostationer är också rådgivningsläkare.



Organisering



- Vårldomsområdet indelades geografiskt i tre närledningsområden vid organisationsreformen: västra området (Sibbo), centrala området (Borgå) och östra området (Lovisa, Lapträsk, Askola, Mörskom och Pukkila).
- I alla områden är den närmaste chefen den ansvariga hälsovårdaren.
- Två av de tre närmaste cheferna ansvarar förutom för rådgivningsbyråtjänsterna även för skol- och studerandehälsovården.
- De ansvariga hälsovårdarna är chefer för 16–25 hälsovårdare.

Rådgivningsbyråtjänster

Utbudet av rådgivningsbyråttjänster

Preventivmedels- och familjeplaneringsrådgivningen

Preventivmedels- och familjeplaneringstjänster produceras inom flera olika tjänster, såsom mödrarådgivningen, separat preventivmedelsrådgivning eller hälsostationer.

Mödrarådgivningen

Mödrarådgivningens tjänster är avsedda för gravida och deras familjer.

Mödrarådgivningsbyråttjänster erbjuds från början av graviditeten ända till kontrollen efter förlossningen.

Mödrarådgivningsbyråttjänster kan erbjudas redan när graviditeten planeras samt efter missfall.

Barnrådgivningen

Barnrådgivningens tjänster är avsedda för alla barn under skolåldern och deras familjer.

Barnrådgivningsbyråttjänster erbjuds från barnets födelse till dess att barnet är i läropliktsåldern.

Inom kombinerad mödra- och barnrådgivning fortsätter kundrelationen som ett naturligt kontinuum för varje familj.

Kunder som är berättigade till rådgivningsbyråttjänster

- Alla kommuninvånare som hör till målgruppen för tjänsten har rätt till rådgivningsbyråns kundrelation inom välfärdsområdet. Kunden har då hemortsrätt i någon av de sju kommunerna i Östra Nylands välfärdsområde.
- Rådgivningsbyråttjänsterna omfattas också av kundens valfrihet som en del av valet av en social- och hälsovårdsstation.
- Också ett barn som får vård utom hemmet har rätt till välfärdsområdets tjänster. Det placerande välfärdsområdet betalar kostnaderna för tjänsten.
- Flyktingar och asylsökande har också rätt till en kundrelation inom rådgivningsbyråttjänsterna. För tjänsterna för asylsökande, papperslösa och andra specialgrupper utarbetas i fortsättningen en separat anvisning som grundar sig på lag, SHM:s anvisningar och välfärdsområdets eventuella riktlinjer.

Mödra- och barnrådgivningsbyråtjänster

- Inom Östra Nylands välfärdsområde ordnas rådgivningsverksamheten både som separat och kombinerad mödra- och barnrådgivningsverksamhet. Inom den kombinerade mödra- och barnrådgivningsverksamheten samarbetar hälsovårdaren och läkaren med familjen från graviditetstiden tills barnets läroplikt börjar.
- Riktlinjerna för besök på återkommande hälsoundersökningar inom rådgivningen baserar sig på statsrådets förordning om rådgivningsverksamhet, skol- och studerandehälsovård samt förebyggande mun- och tandvård för barn och unga (338/201, 15 §). Innehållet i besöken på rådgivningsbyrån grundar sig på databasen NEUKO, som Institutet för hälsa och välfärd upprätthåller och som innehåller evidensbaserad information samt nationella anvisningar och rekommendationer för rådgivningsverksamhet.



Innehållet i mödra- och barnrådgivningsbyråtjänsterna

- Vid mödrarådgivningsbyrån följer man hur graviditeten framskrider och uppföljer välfärden hos babyen, den som fött barnet och hela familjen. Vid barnrådgivningsbyrån följer och stöder man barnets tillväxt, utveckling och hälsa samt hela familjens välfärd.
- Mödra- och barnrådgivningsbyråtjänsterna grundar sig på återkommande hälsoundersökningar, av vilka en del är omfattande hälsoundersökningar. Omfattande hälsoundersökningar genomförs i samarbete mellan hälsovårdaren och läkaren så att de träffar familjen på samma mottagningsbesök eller på separata besök.
- Utöver de återkommande besöken ordnar man även tilläggsbesök för rådgivningsbyråns kunder enligt kundernas individuella behov. Om det vid rådgivningsbyrån upptäcks att en kund eller familj inte deltar i de återkommande hälsoundersökningarna, ska man enligt lag utreda stödbehovet hos kunden eller familjen.
- En väsentlig del av innehållet i de återkommande hälsoundersökningarna består av hälsorådgivning enligt familjens behov och barnets utvecklingsnivå. Rådgivningen kan genomföras individuellt, i grupp och gemenskapligt.
- Inom ramen för de återkommande hälsoundersökningarna genomförs vaccinationerna enligt det nationella vaccinationsprogrammet samt åtgärderna enligt föräldraskapslagen.
- Rådgivningsbyrån utför sektorsövergripande samarbete med andra yrkespersoner i syfte att främja familjernas välfärd.
- Östra Nylands välfärdsområde samarbetar även med organisationer. Partner är till exempel Väestöliitto, som erbjuder samtalshjälp och rådgivning och pålitlig information via tjänsten Perhepulma.

Hälsundersökningar på mödrarådgivningsbyrån (THL)

- En familj som väntar barn erbjuds minst nio hälsundersökningar under graviditeten. Av dessa utförs två av en läkare. Efter förlossningen genomförs två besök.
- Vid den omfattande hälsundersökningen under graviditeten bedöms båda föräldrarnas välfärd och stödbehov.
- Uppföljningen av graviditeten omfattar två avgiftsfria screeningsultraljudsundersökningar
- För familjer som väntar sitt första barn ordnas dessutom familjeförberedelse på distans.

Tidpunkt	Paritet	Återkommande hälsundersökning och den som utför den
gv 6–8	F, O	Första kontakten: distansförbindelse
gv 8–10	F, O	Första besök hos hälsovårdare
gv 13–18	F, O	Omfattande hälsundersökning för familjer som väntar barn, hälsovårdarens del
gv 13–18	F, O	Omfattande hälsundersökning för familjer som väntar barn, läkarens del
gv 22–24	F, O	Hälsovårdare
gv 26–28	F, O	Hälsovårdare
gv 30–32	F, O	Hälsovårdarens hembesök eller mottagningsbesök
gv 35–36	F, O	Läkare
gv 37–41	F, O	Besök på hälsovårdarens mottagning med två veckors mellanrum, vid behov oftare
Förlossning		
1–7 dygn efter utskrivningen	F, O	Hälsovårdarens hembesök
vecka 5–12	F, O	Efterkontroll efter förlossningen, besök hos läkare eller hälsovårdare

gv = graviditetsvecka
F = förstföderska, O = omföderska

Tilläggsbesök vid mödrarådgivningsbyrån

- Mödrarådgivningen ordnar tilläggsbesök för gravida och deras familjer enligt familjens individuella behov.
- Vid tilläggsbesöken kan man sätta sig in i den gravidas och hela familjens ärenden som kräver utredning, bedöma behovet av särskilt stöd, inklusive sektorsövergripande samarbete, samt följa familjens hälsa och välfärd också mellan de på förhand planerade hälsoundersökningarna. Tilläggsbesöken ger möjlighet att erbjuda behövt tilläggsstöd och att inleda eventuella tilläggsundersökningar.
- En viktig arbetsform kan anses vara hälsovårdarens öppna mottagningar, där föräldrarna kan gå utan tidsbokning för att diskutera sina symtom och frågor de funderar på.

Familjeförberedelse

- Östra Nylands välfärdsområde erbjuder familjeförberedelse för familjer som väntar sitt första barn. Familjeförberedelsen ordnas på distans via Teams. Det ordnas sammanlagt fem träffar med olika teman. Familjeförberedelsen ordnas på finska, men materialen finns både på finska och på svenska.
- Familjeförberedelsen består av olika delar som leds multiprofessionellt förutom av hälsovårdare även av bland annat en psykolog, munhygienist, fysioterapeut och näringsterapeut.
- Temana omfattar munvård, motion, spädbarnsvård och amning, tidig växelverkan, emotionella färdigheter, föräldraskap, parförhållande, förlossningsrädsla och förlossningsdepression. Dessutom behandlas babys motoriska utveckling, ergonomi och näring under graviditetstiden.

Tidpunkt	Omfattande hälsoundersökning	Läkarundersökning	Undersökning av hälsovårdare	Munbedömning av hälsovårdare
I spädbarnsåldern				
0–1 veckor	-	-	Ja, hembesök	-
1–4 veckor	-	-	Ja	-
4–6 veckor	-	Ja	Ja	-
2 månader	-	-	Ja	-
3 månader	-	-	Ja	-
4 månader	Ja	Ja	Ja	-
5 månader	-	-	Ja	-
6 månader	-	-	Ja	-
8 månader	-	Ja	Ja	-
(10 månader)	-	-	(Ja)	-
12 månader	-	-	Ja	Ja eller 18 mån.
I lekåldern				
18 månader	Ja	Ja	Ja	-
2 år	-	-	Ja	Ja eller 1 år
3 år	-	-	Ja	Ja eller 4 år
4 år	Ja	Ja	Ja	-
5 år	-	-	Ja	Ja eller 6 år
6 år	-	-	Ja	-

Hälsundersökningar på barnrådgivningsbyrån (THL)

- Barnrådgivningen erbjuder regelbundna hälsundersökningar fram till skolåldern. Undersökningarna fokuserar i synnerhet på babytiden. Omfattande hälsundersökningar utförs när barnet är 4 månader, 18 månader och 4 år gammal. De omfattar hälsundersökningar av både hälsovårdare och läkare.
- Vid de omfattande hälsundersökningarna behandlas frågor som gäller barnets hälsa, uppväxt och utveckling samt eventuella särskilda behov. Dessutom beaktas hela familjens välfärd. För de omfattande hälsundersökningarna bes också en beskrivning av barnet från småbarnspedagogiken, om barnet deltar i småbarnspedagogiska tjänster. En del av hälsundersökningarna kan också ordnas i grupp.

Tilläggsbesök vid barnrådgivningsbyrån

- För barnet och familjen kan det enligt det individuella behovet ordnas tilläggsbesök på rådgivningsbyrån.
- Vid tilläggsbesöken kan man sätta sig in i barnets och familjens ärenden som kräver närmare utredning, bedöma behovet av särskilt och eventuellt sektorsövergripande stöd samt följa barnets hälsa och välfärd, tillväxt och utveckling eller föräldrarnas och familjens situation mellan hälsoundersökningarna. Tilläggsbesöken gör det också möjligt att inleda behövliga tilläggsundersökningar och erbjuda olika slags stöd (t.ex. Familjearbete, kamratgrupper, stödverksamhet som ordnas av organisationer).
- Rådgivningsbyråns öppna mottagning möjliggör diskussion om olika symtom och frågor man funderar på utan tidsbokning. Den öppna mottagningen främjar tidigt stöd och vård och kan för sin del hindra situationen från att dra ut på tiden och förvärras.
- Vid behov kan mödrarådgivningen också styras till verksamhet inom tredje sektorn.

Grupprådgivningar

- Inom Östra Nylands välfärdsområde kan grupprådgivning genomföras i samband med rådgivningsbesöket vid sex månaders eller två års åldern. Grupprådgivningsbesöket ersätter det individuella besöket, men familjen erbjuds också ett individuellt besök alltid vid behov. Det rekommenderas att högst två av de återkommande undersökningarna utförs i form av grupprådgivning och att de övriga besöken genomförs som individuella besök.
- Målet med grupprådgivningarna är att erbjuda familjerna information om barnets respektive ålder, erbjuda stöd i föräldraskapet och föräldrarnas ork samt stärka familjernas stödnätverk. Den viktigaste stödformen är kamratstöd mellan föräldrarna.
- Östra Nylands välfärdsområde införde den multiprofessionella modellen Familjestigen, som erbjuder familjerna information och kamratstöd som en del av grupprådgivningsverksamheten vid sex månaders ålder. Målet med Familjestigen-grupperna är att stödja föräldrarnas ork, föräldraskap och välfärden i parförhållandet och familjelivet samt att erbjuda kamratstöd. Familjestigen-grupper ordnas på rådgivningsbyråer och familjecentraler. Förutom grupperna erbjuds också en webbkurs för föräldrarna. Webbkursen Familjestigen® syftar till att stärka föräldrarnas medkänsla för sig själv samt att stödja medkänsla i växelverkan i parförhållandet och inom familjen.

Preventivmedels- och familjeplaneringsrådgivningen

- Preventivmedels- och familjeplaneringsrådgivningen tillhandahåller omfattande preventionstjänster oberoende av kön, för individer och par.
- Tjänsterna omfattar förebyggande av graviditet och könssjukdomar, rådgivning som främjar sexuell och reproduktiv hälsa, rådgivning om mänskliga relationer samt sexualundervisning inklusive ökning av fertilitetskunskaper, stöd för uttryckande av sexuell läggning och könsidentitet samt förebyggande av sexuellt våld. Tjänsterna betonar individuell handledning och rådgivning.
- Gratis preventivmedel erbjuds (läget 2024) till alla under 25 år, efter förlossningen i tre månader och enligt prövning av vägande sociala skäl (t.ex. missbruksproblem).

Rådgivningsbyråtjänsternas tillgänglighet 1/3

- Rådgivningsbyråtjänster tillhandahålls (2024 års situation) på 11 olika verksamhetsställen inom Östra Nylands välfärdsområde (5 rådgivningsbyråer i det östra området, 4 i det centrala området och 2 i det västra området). Rådgivningsbyråerna är öppna på vardagar. På de mindre orterna är rådgivningsbyråerna öppna en del av veckan. Rådgivningsbyråtjänster erbjuds i regel under tjänstetid, men vid behov är mottagningstiderna flexibla enligt familjernas behov. Familjeförberedelse tillhandahålls på distans.
- Rådgivningsbyråtjänsten är en närservice som i huvudsak (och i fråga om de återkommande hälsoundersökningarna helt och hållet) genomförs som mottagning på plats. Telefonrådgivning, distansmottagningar (till exempel den ena föräldern deltar i besöket på distans) och olika elektroniska tjänster är en del av rådgivningsbyråns servicehelhet.
- Nationellt har rådgivningsbyråtjänsterna bedömts nå 99,6 procent av kunderna inom barnrådgivningen och 99,7–99,8 procent av kunderna inom mödrarådgivningen.

Rådgivningsbyråtjänsternas tillgänglighet 2/3

Tillgången till rådgivningsbyråtjänsterna inom Östra Nylands välfärdsområde består av tjänster som erbjuds kunderna på olika sätt. Utöver den fysiska servicekanalen erbjuds också elektroniska tjänster som familjerna har tillgång till och kan använda enligt familjens egna tidtabeller en elektronisk servicebricka som stöd för egenvården, bland annat e-tjänsten Omaperhe, Mielenterveystalos program för egenvård, webbkursen Familjestigen

- Hälsovårdarnas telefontid vardagar kl. 12–13
- HyVä-digi distanstjänster

Rådgivningsbyråtjänsternas tillgänglighet 3/3

- Kunderna kan boka tid till rådgivningsbyrån per telefon under rådgivningsbyråns telefontid. Dessutom kan kunderna lämna en kontaktbegäran eller boka mottagningstider för vissa besök via e-tjänsterna.
- Kunder som inte deltagit i de återkommande besöken eller inte kommit till mottagningen utan att ha avbokats tiden kontaktas aktivt till exempel per telefon för att boka en ny tid. Man strävar också efter att nå kunder som inte bokat en tid på olika sätt genom att allmänt informera om rådgivningsbyråtjänsterna bland annat på webbplatsen samt via samarbetspartnernas servicehandledning. Det är möjligt att ta ut en avgift för besök som inte avbokats av kunder som fyllt 18 år.
- Hälsovårdarens och läkarens mottagningstjänster som möjliggör beaktande av individuella behov tillhandahålls som närservice och i fortsättningen även som distansmottagning vid behov. Mottagningstider kan bokas på webben, per telefon eller i samband med mottagningsbesök.
- Tjänster där familjer får de tjänster som de behöver för sina särskilda behov tillhandahålls i sektorsövergripande samarbete samt av olika specialsakkunniga.

Personalresurser inom rådgivningsbyråtjänsterna

Nationell personaldimensionering

- THL ger rekommendationer om personaldimensioneringen för hälsovårdare och läkare som arbetar inom mödra- och barnrådgivningen. Våren 2023 publicerades nya rekommendationer för dimensioneringen inom barnrådgivningen. Rekommendationerna för dimensioneringen inom mödrarådgivningen är från 2013.
- Om hälsovårdaren eller läkaren arbetar i ett område där det bor ett stort antal invandrare eller andra familjer som behöver särskilt stöd, ska detta beaktas i antalet kunder.

Rekommendationer för personaldimensionering (THL)

Hälsovårdare på barnrådgivningen	320 barn*
Läkare på barnrådgivningen	2 270 barn*
Hälsovårdare på mödrarådgivningen	76 gravida*
Läkare på mödrarådgivningen	600 gravida*
Hälsovårdare som utför kombinerat mödra- och barnrådgivningsarbete	36 gravida* och 160 barn*

*när det finns vikarie för semestertiden

Rådgivningsbyråns resurser

Område	Mödra- och barn-rådgivningen	Preventivrådgivningen
Östra området (Askola, Lapträsk, Lovisa, Mörskom, Pukkila)	7 vakanser	1 vakanser
Centrala området (Borgå)	16 vakanser	3 vakanser
Västra området (Sibbo)	10,5 vakanser	2 vakanser



Rådgivningsbyråns samarbete med andra serviceproducenter

Mun- och tandvården

- Vid munhälsoundersökningar utreder man munnens hälsotillstånd, dess utveckling och vårdbehov.
- För varje barn/patient uppgörs en individuell vårdplan som definierar riskkategorin för munsjukdomar, som utöver de lagstadgade besöken fastställer vilka ytterligare besök som behövs.
- Återkommande munhälsoundersökningar:
 1. En familj som väntar sitt första barn kan få råd om hur barnets munhälsa ska skötas samt en avgiftsbelagd tandläkar- eller munhygienistkontroll. Rådgivningen riktar sig till dem som
 - väntar sitt första barn
 - för familjer där en av makarna blir äldre för första gången
 - för invandrarfamiljer som väntar sitt första barn som föds i Finland
 2. Periodiska kontroller av barn under skolåldern vid 1,5 års ålder, vid 3 års ålder och vid 5 års ålder på tandklinik. Dessutom besök enligt det individuella kontroll- eller undersökningsintervallet i enlighet med vårdplanerna.
- Behovet av stöd för personer som uteblivit från besök inom mun- och tandvården utreds i samarbete med barnskyddet. Utan att avboka frånvaron kan det bli 3 besök, varefter en anmälan till barnskyddet görs.
- Inom mun- och tandvården erbjuds hälsorådgivning också gemenskapligt bland annat vid familjeförberedelsen och med skriftligt material bland annat via elektroniska familjecentraler.

Internt samarbete mellan enheterna för tjänsterna för barn, unga och familjer

- Östra Nylands välfärdsområde består av tjänster i sju (7) olika kommuner, varför det också är viktigt att komma ihåg att platserna är olika. Denna tanke i kombination med behovet av att i hela området erbjuda invånarna enhetliga tjänster skapar grunden för arbetet. Inom tjänsterna för barn, unga och familjer är det viktigt att komma ihåg och känna till de egna tjänsterna för att man ska kunna undvika överlappningar och upprepning av samma saker.

Samarbete med andra tjänster

- Bestämmelser förpliktar till sektorsövergripande tväradministrativt samarbete, med hjälp av vilket familjernas möjligheter att få tidigt stöd och hjälp förbättras. Samtidigt kan man minska till exempel kostnaderna för överlappande arbete.
- Rådgivningsbyråerna utför vid behov sektorsövergripande och multiprofessionellt samarbete med bland annat hälsocentralens psykolog, psykiatriska sjukskötare, näringsterapeut, fysioterapeut, mun- och tandvården, mentalvårds- och missbrukartjänsterna, barnskyddet och andra tjänster enligt socialvårdslagen, uppfostrings- och familjerådgivningstjänsterna, specialsjukvården och den tredje sektorn, till exempel olika organisationer.
- Barnrådgivningen är en central del av verksamheten med familjecentraler och samarbetar med olika familjecentralsaktörer, såsom småbarnspedagogiken och organisationer.
- Tjänster och verksamhet görs också tillgängliga med hjälp av tjänsten Omaperhe som tagits i bruk i Östra Nylands välfärdsområde.